

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

## PROPOSTA DI CONTRATTO QUADRO – SERVIZI DI PAGAMENTO DI MO.NET SPA FORNITI AI CLIENTI PRESTATORI

Spett. Le

**Mo.Net Spa a socio unico**

Viale Carlo Espinasse 163

20144 Milano (MI)

Partita IVA 09045400968

Io sottoscritto ---

Residente in ---

C.F. ---

Nato il ---

In qualità di legale rappresentante di ---

partita iva --- e codice fiscale ---

Dopo aver preso visione in tempo utile del Foglio Informativo dei Servizi, delle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma e delle Condizioni di Finanziamento, documenti da intendersi qui integralmente richiamati quali parti integranti del Contratto Quadro per i Prestatori, richiedo l'attivazione dei servizi di pagamento di Mo.Net spa, riportando qui di seguito i termini della proposta di contratto ed il relativo allegato Privacy.

\*\*\*

### 1. Definizioni

Nell'ambito del presente Contratto Quadro, ciascuno dei seguenti termini, quando viene scritto con l'iniziale maiuscola, sia al singolare che al plurale, assume il significato di seguito riportato:

**Area Clienti:** è la sezione della Piattaforma attraverso la quale è consentito l'accesso in maniera riservata da parte di un Utente, usando il suo indirizzo email (user) e la sua password;

**Addebito Diretto:** è lo strumento di incasso, fondato su un "mandato" concluso tra il pagatore (debitore) e il beneficiario (creditore), mediante il quale il primo autorizza il secondo a disporre addebiti sul proprio conto corrente per pagamenti ricorrenti;

1

#### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

**EMAIL WEB** info@borsadelcredito.it  
www.borsadelcredito.it

**TEL P.IVA** 02 8688 2015  
09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

**BorsadelCredito.it Protezione Prestatore:** è il fondo di protezione a tutela dei prestatori la cui dotazione viene alimentata attraverso un contributo richiesto ai Richiedenti al fine di proteggere i Prestatori nel caso di mancato incasso parziale o totale di alcune rate dei Finanziamenti conclusi attraverso la Piattaforma a causa di insolvenze dei Richiedenti. Le modalità di attivazione ed intervento dello stesso sono descritte nell'apposito regolamento Protezione Prestatore pubblicato sulla Piattaforma;

**Codici di Sicurezza:** sono l'email (user) e password che assieme sono considerati come identificativi univoci ai fini della registrazione, accesso ed utilizzo della Piattaforma;

**Condizioni di Finanziamento:** sono le condizioni che si applicano a qualsiasi Finanziamento concluso tra gli Utenti attraverso la Piattaforma;

**Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma:** sono i principi generali per l'adesione ai servizi offerti per il tramite della Piattaforma;

**Conto Corrente:** è il conto corrente, esterno alla Piattaforma, di cui l'Utente (Prestatore o Richiedente) è titolare o co-titolare;

**Conto di Pagamento:** è il conto di pagamento acceso presso l'Istituto con l'obiettivo di registrare e custodire i fondi degli Utenti utili per le operazioni di pagamento descritte nei Contratti Quadro e relativi ai Finanziamenti conclusi tramite la Piattaforma;

**Contratto Quadro:** disciplina i rapporti tra l'Utente e l'Istituto in merito all'esecuzione delle operazioni di pagamento singole e ricorrenti e esprime gli obblighi e le condizioni che l'Utente e l'Istituto rispettano per la gestione dei Conti di Pagamento. La diversa operatività tra gli Utenti (Richiedenti o Prestatori) consente l'adesione a due distinti contratti quadro a cui si può aderire per usufruire dei servizi presenti sulla Piattaforma. Non è esclusa la possibilità per gli Utenti di sottoscrivere gli accordi quadro sia come Richiedenti che come Prestatori;

**Finanziamento:** è il contratto di mutuo tra privati che si perfeziona quando un Richiedente accetta una Proposta di Finanziamento;

**Foglio Informativo dei Servizi:** è il documento messo a disposizione degli Utenti che disciplina le condizioni applicate ai Servizi offerti dall'Istituto attraverso la Piattaforma;

**Informazioni della Piattaforma:** sono le informazioni fornite ed i contenuti resi disponibili dall'Istituto durante l'utilizzo della Piattaforma (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il monitoraggio di tutte le posizioni di credito e/o debito e l'andamento dei mercati), che possono esser coperti da diritti d'autore, di database o da altri diritti di proprietà intellettuale ed industriale;

**Istituto:** è Mo.Net S.p.A. a socio unico, società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico bancario) con il codice 36058.6;

2

**Mo.Net S.p.a. a socio unico**

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

**EMAIL WEB** info@borsadelcredito.it  
www.borsadelcredito.it

**TEL P.IVA** 02 8688 2015  
09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

**Lista Prestatori:** è ogni elenco riepilogativo e aggiornato di tutti i Prestatori pro tempore titolari di finanziamenti conclusi in un'occasione unica dal Richiedente (Finanziamento);

**Mercato Secondario:** è il servizio che consente ad un Prestatore di cedere all'interno della Piattaforma ad altri Prestatori i crediti derivanti dai Finanziamenti e/o li impegni a prestare per effetto di un'Offerta di Finanziamento;

**Mercato:** è la combinazione della fascia di rischio assegnata dalla Piattaforma al Richiedente, la durata del Finanziamento e gli ulteriori elementi (relativi, a titolo meramente esemplificativo, all'ambito territoriale o al settore di attività) indicati nella Piattaforma;

**Nickname:** pseudonimo con cui viene identificato l'Utente;

**Offerta di Finanziamento:** è l'indicazione del Prestatore in merito a quale Mercato, a quale tasso e a quale importo massimo è disposto a prestare denaro, al fine di incontrare le Richieste di Finanziamento dei Richiedenti o per partecipare al Mercato Secondario;

**Piattaforma:** è il portale, sul quale detiene tutti i diritti il gruppo societario di cui l'Istituto fa parte, denominato [www.borsadelcredito.it](http://www.borsadelcredito.it) per il mezzo del quale l'Istituto offre i propri servizi;

**Prestatore:** è l'Utente che, aderendo alla Piattaforma, mette a disposizione della liquidità da prestare alle Condizioni di Finanziamento, ovvero il soggetto al quale il primo Prestatore abbia trasferito i propri diritti;

**Prestatore Istituzionale:** è un Prestatore sottoposto a vigilanza prudenziale e operante nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo banche, intermediari ex art.106 del Testo Unico Bancario, FIA di credito);

**Proposta di Finanziamento:** qualora vi sia convergenza tra Richiesta di Finanziamento dei Richiedenti e Offerta di Finanziamento dei Prestatori, è presentata al Richiedente attraverso la Piattaforma con indicazione di TAN, TAEG, commissioni e piano di ammortamento;

**Richiedente:** è l'Utente della Piattaforma che richiede un Finanziamento;

**Richiesta di Cessione Crediti:** è la possibilità offerta ai clienti Prestatori di richiedere la cessione dei propri crediti all'interno della Piattaforma, attraverso il Mercato Secondario;

**Richiesta di Finanziamento:** è l'esigenza di credito espressa dal Richiedente per importo e durata indicativi, che vengono inseriti attraverso la Piattaforma;

**TPP:** si intendono i prestatori di servizi di pagamento che offrono i servizi di disposizione di ordini di pagamento, informazioni sui conti ed emissione di strumenti di pagamento basati su carta;

**Utente:** è il soggetto, persona fisica o giuridica, Prestatore e/o Richiedente, che ha completato la procedura di registrazione ed ha accettato le Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma e la documentazione

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

relativa alla Privacy.

## 2. Oggetto

1. Il presente Contratto Quadro disciplina, unitamente alle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma, i rapporti fra l'Istituto ed i Prestatori, con riguardo alle operazioni elencate ai punti 3) e 4) dell'art.1, comma 1, lett. B) del Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, poste in essere nella gestione dei trasferimenti di denaro tra Utenti della Piattaforma.
2. I Finanziamenti conclusi tra Utenti sulla Piattaforma sono regolati dalle Condizioni di Finanziamento.

## 3. Conto di Pagamento e servizi dell'Istituto

1. L'Istituto apre al Prestatore un Conto di Pagamento, accessibile esclusivamente attraverso la Piattaforma.
2. Le somme giacenti sul Conto di Pagamento del Prestatore sono di piena ed esclusiva titolarità del medesimo e costituiscono patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello dell'Istituto e da quello degli altri Utenti.
3. Il Conto di Pagamento è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste o autorizzate dall'Utente e sullo stesso non maturano interessi.
4. I conti sono aperti presso una o più Banche Depositarie, di cui l'Istituto provvede a comunicare i nomi nella sezione Trasparenza della Piattaforma.
5. Il Conto di Pagamento del Prestatore può essere alimentato solo tramite bonifici dal suo Conto Corrente e contiene:
  - a. "importi liberi", disponibili ad essere prestati ai Richiedenti, utilizzati per operare sul Mercato Secondario o ritirati;
  - b. "importi impegnati", indisponibili, in quanto già assegnati a una Proposta di Finanziamento; se un Finanziamento risulta nullo e/o inefficace, l'importo impegnato verrà reso libero e ne verrà data evidenza sulla Piattaforma.
6. Il Prestatore può disporre, direttamente ovvero avvalendosi di un TPP, in qualsiasi momento, tramite la Piattaforma, il trasferimento degli importi liberi presenti sul proprio Conto di Pagamento verso il proprio Conto Corrente; ogni disposizione di trasferimento dev'essere data per un importo minimo di cento Euro (100//00), salvo il trasferimento in sede di chiusura del rapporto con l'Istituto, che può avvenire anche per importi inferiori a tal soglia. L'esecuzione di tali operazioni avverrà conformemente alle tempistiche di cui al punto 16 che segue. Qualora il Prestatore fornisca un codice identificativo unico inesatto l'Istituto, che non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione

4

### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

**EMAIL** info@borsadelcredito.it  
**WEB** www.borsadelcredito.it

**TEL** 02 8688 2015  
**P.IVA** 09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

dell'operazione di pagamento, compirà tuttavia i ragionevoli sforzi per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento, comunicando al Prestatore ogni informazione utile, anche ai fini di un'azione di tutela.

7. Le somme accreditate sul Conto di Pagamento dell'Utente possono essere impiegate unicamente per le operazioni di finanziamento prescelte dall'Utente sulla Piattaforma attraverso le Offerte di Finanziamento, che ai sensi della normativa vigente sono da intendersi come ordini continuativi di pagamento, sempre modificabili e revocabili on-line (fatti salvi gli effetti delle Offerte di Finanziamento già assegnate a una Proposta di Finanziamento).
8. L'Istituto, inoltre:
  - a. dà seguito agli ordini continuativi di pagamento predisposti dall' Utente per effetto della volontà espressa dallo stesso sulla Piattaforma di finanziare specifiche categorie di Richiedenti (attraverso la scelta del Mercato);
  - b. accredita sul Conto di Pagamento gli importi di competenza del Prestatore versati dai Richiedenti finanziati.
9. L'ordine continuativo di pagamento, di cui al punto sopra, produce i suoi effetti con il perfezionarsi del Finanziamento a seguito dell'accettazione della Proposta di Finanziamento da parte del Richiedente, con le modalità descritte nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma; salva la provvisoria indisponibilità delle somme previste nell'Offerta di Finanziamento dal momento della loro assegnazione ad una Proposta di Finanziamento.
10. Il Prestatore ha facoltà di modificare e revocare l'ordine continuativo di pagamento in qualsiasi momento, con effetto immediato sugli importi liberi sul Conto di Pagamento. La variazione e la revoca, tuttavia, non hanno effetto per gli importi impegnati (in quanto già assegnati a Proposte di Finanziamento) che, qualora il Finanziamento venga finalizzato, verranno trasferiti al Richiedente; qualora il Finanziamento invece non venga finalizzato, gli importi verranno sbloccati e resi liberi. In caso di revoca, gli importi liberi sul Conto di Pagamento potranno solamente essere restituiti al Prestatore o aggiunti ad un nuovo ordine continuativo.
11. L'Istituto, effettuate le dovute verifiche, rettifica eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, purché l'Utente comunichi tale circostanza all'Istituto entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o di accredito dell'importo mediante e-mail indirizzata a [prestatori@borsadelcredito.it](mailto:prestatori@borsadelcredito.it). Decorso tale termine, le operazioni si intendono approvate. In caso di rettifica, l'Istituto anticipa immediatamente al Prestatore eventuali rimborsi a lui spettanti e dovuti da parte dei Richiedenti e si riserva di subentrare nei relativi Finanziamenti. In caso di operazioni di

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

- pagamento non autorizzate, l'Istituto rimborsa l'Utente entro e non oltre la fine della giornata operativa in cui abbia preso atto dell'operazione ovvero abbia ricevuto una comunicazione in merito, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'importo.
12. L'importo eventualmente erogato dall'Istituto a favore del Richiedente quale linea di credito accessoria al suo Conto di Pagamento, inclusi gli oneri accessori, è incassato dall'Istituto alla scadenza con precedenza rispetto ad ogni altro credito.
13. In generale, indipendentemente da eventuali difformi dichiarazioni del Richiedente ed anche in deroga all'art. 1194 c.c., ogni importo versato verrà imputato secondo il seguente ordine di priorità:
- a. a saldo degli eventuali oneri e costi sostenuti dall'Istituto (o da terzi cessionari del credito) per il recupero del credito e delle penali contrattualmente previste, come meglio indicato nel Foglio Informativo dei Servizi;
  - b. a saldo degli eventuali interessi di mora maturati a favore dell'Istituto o dei Prestatori come meglio indicato nel Foglio Informativo dei Servizi;
  - c. a restituzione delle rate dovute ai Prestatori, a partire dalle meno recenti;
14. L'Utente è responsabile della conservazione dei Codici di Sicurezza e, conseguentemente, l'Istituto non verrà ritenuto responsabile per aver dato corso alle istruzioni ricevute prima che gli sia data comunicazione - nelle forme previste nel presente contratto e nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma - di circostanze che possano implicare un accesso non autorizzato all'Area Clienti o altrimenti rilevanti ai fini della sicurezza. In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei Codici di Sicurezza per l'accesso ai Servizi e alla Piattaforma, il Prestatore deve darne immediata comunicazione all'Istituto, mediante e-mail a [prestatori@borsadelcredito.it](mailto:prestatori@borsadelcredito.it). Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, successivamente alla comunicazione di cui sopra l'Utente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo dei Codici di Sicurezza smarriti, sottratti o indebitamente utilizzati. Prima di tale comunicazione e sempre che l'Utente non abbia agito fraudolentemente, questi potrà sopportare una responsabilità per un importo comunque non superiore a Euro 50 (cinquanta //00).
15. L'Istituto, dopo aver ricevuto la comunicazione di cui al punto 14 che precede, blocca senza indugio l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento, per motivi di sicurezza. L'Istituto può altresì bloccare l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento al ricorrere di giustificati motivi connessi con la sicurezza dei Servizi ovvero in caso di sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato dei Codici di Sicurezza. Ricorrendo tali ipotesi, l'Istituto darà comunicazione del blocco al Prestatore in anticipo, ove possibile, ovvero immediatamente dopo il blocco, salvo che tale

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

informazione non debba essere resa in quanto in contrasto con obiettivi di ordine pubblico, o di pubblica sicurezza ovvero ricorrano altri giustificati motivi ostativi in base alle disposizioni di legge o di regolamento, ivi incluse le disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio e del finanziamento del terrorismo.

16. L'Istituto garantisce di eseguire le operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui l'ordine sia stato impartito e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni tempo per tempo vigenti.
17. L'Istituto fornisce al Prestatore informazioni e dati sui Finanziamenti contratti con i Richiedenti e sul relativo stato. Il Prestatore può:
  - a. visualizzare i Finanziamenti contratti e le relative condizioni;
  - b. monitorare costantemente l'andamento dei relativi rapporti con i Richiedenti, ivi incluse le scadenze dei termini di pagamento e gli importi di cui è creditore.
18. A tal fine, l'Istituto si impegna ad effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta individuazione e determinazione dei Richiedenti e dei Prestatori operanti sulla Piattaforma e delle operazioni dagli stessi concluse.
19. I ritardi nei pagamenti da parte dei debitori del Prestatore sono segnalati al medesimo all'interno della Piattaforma; in caso di ritardi, l'Istituto attiva le procedure di sollecito e/o recupero previste nel presente contratto e nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma.
20. L'Istituto fornisce anche il servizio di Mercato Secondario, come descritto e regolato nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma.
21. L'Istituto informa e fornisce assistenza ai Prestatori su eventuali nuove opportunità o funzioni della Piattaforma e su altri servizi cui potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma.
22. Il Prestatore autorizza sin d'ora l'Istituto a rispondere a richieste di conferma, provenienti da TPP, circa la disponibilità sul Conto di Pagamento dei fondi necessari per dare seguito ad una operazione di pagamento. In tali ipotesi, l'Istituto dovrà comunicare al Prestatore il TPP che abbia richiesto la conferma e la conseguente risposta formulata dall'Istituto. Resta inteso che l'Istituto potrà rifiutare l'accesso al Conto di Pagamento da parte di TPP al ricorrere di giustificate e comprovate ragioni connesse all'accesso fraudolento o non autorizzato al Conto di Pagamento da parte di tali soggetti, dovendo in tal caso informare il Cliente dei motivi sottesi al diniego di accesso, salvo che tale comunicazione non possa essere resa perché in contrasto con obiettivi di ordine pubblico o di pubblica sicurezza, disposizioni di legge o regolamento ovvero ricorrano giustificati motivi ostativi in

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

base alle disposizioni in materia di contrasto al riciclaggio o finanziamento del terrorismo.

#### 4. Condizioni economiche

1. Per i servizi offerti nel corso del rapporto, l'Istituto ha il diritto di richiedere una commissione pari ad una percentuale annuale del valore delle somme prestate al netto dei rimborsi e del capitale residuo dei crediti in ritardo, così come calcolato su base giornaliera.
2. L'Istituto ha la facoltà di richiedere un corrispettivo per l'apertura del Conto di Pagamento e un canone mensile per la tenuta dello stesso.
3. L'Istituto ha diritto ad una commissione fissa, oltre a un'eventuale percentuale sul valore di cessione, per i servizi prestati in relazione alle operazioni di cessione di Finanziamenti sul Mercato Secondario.
4. L'Istituto, in caso di azioni di recupero del credito nei confronti di Richiedenti in mora, ha diritto a trattenere la quota interessi sul credito recuperato, nonché a un rimborso delle spese sostenute, nella percentuale indicata nel Foglio informativo dei Servizi.
5. Gli importi e le percentuali dei corrispettivi dovuti sono indicati nei Contratti Quadro e/o nei documenti informativi di legge (Documento di Sintesi allegato al Contratto e Foglio Informativo dei Servizi) e sono addebitati dall'Istituto sul Conto di Pagamento.
6. Le condizioni economiche dei Finanziamenti conclusi sulla Piattaforma sono definite dalle parti (Prestatori e Richiedenti) senza alcuna interferenza negoziale da parte dell'Istituto che si limita a mostrarle nell'Area Clienti e ad elaborarle ai fini operativi.
7. Quando un bonifico verso un Conto Corrente non va a buon fine perché l'identificativo unico del beneficiario e/o del conto esterno fornito dall'Utente è inesatto, l'Istituto compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento e si riserva di addebitare all'Utente le spese sostenute per il recupero dei fondi.

#### 5. Ruolo dell'Istituto rispetto ai rapporti di Finanziamento

1. In nessun modo e a nessun titolo l'Istituto può essere ritenuto, neanche parzialmente, parte contrattuale dei Finanziamenti tra Prestatori e Richiedenti, che sono conclusi del tutto discrezionalmente e in piena autonomia dagli Utenti le cui rispettive esigenze convergono.
2. In particolare, ed a titolo esemplificativo, per nessuna ragione l'Istituto può essere ritenuto responsabile della solvibilità dei soggetti finanziati tramite la Piattaforma e del rimborso al Prestatore dei Finanziamenti erogati, neanche nel caso di attivazione della linea di credito ai Richiedenti. Il Prestatore prende atto che tale attivazione è eventuale, discrezionale e limitata nel tempo e nell'importo, come previsto dalla legge e come indicato nelle Condizioni Generali di Adesione alla

8

#### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

SEDE LEGALE e OPERATIVA Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

EMAIL info@borsadelcredito.it  
WEB www.borsadelcredito.it

TEL 02 8688 2015  
P.IVA 09045400968

C. SOCIALE 335.000€



Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

Piattaforma.

3. Il Prestatore riconosce ed accetta che, nell'ambito del Mercato e dell'operazione prescelta, la selezione dei Richiedenti avvenga automaticamente, tramite i criteri predeterminati della Piattaforma, senza alcuna successiva interferenza dell'Istituto, e che i soggetti così selezionati divengano le sue controparti nei Finanziamenti, restando inteso che al riguardo faranno piena fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni dell'Istituto.

## 6. Prova del debito, recupero e cessione dei crediti

1. I libri, le scritture contabili e le registrazioni dell'Istituto costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dai Richiedenti ai Prestatori, nonché nei confronti dell'Istituto.
2. In caso di ritardo nei pagamenti da parte di uno o più dei propri debitori, il Prestatore sin d'ora incarica irrevocabilmente l'Istituto affinché in suo nome e per suo conto gestisca i ritardi e le sofferenze al fine di minimizzare le perdite.
3. In particolare, il Prestatore delega sin d'ora irrevocabilmente all'Istituto tutte le attività di sollecito e di recupero del credito, incluse le seguenti:
  - a. la cessione dei crediti in sofferenza (i.e. almeno una rata insoluta) ad intermediari o primarie società di recupero del credito negoziando per conto del Prestatore il relativo prezzo con adeguata diligenza a tutela del cliente tenendo conto dei criteri di mercato;
  - b. la proposizione di azioni cautelari e di recupero anche in sede giudiziale;
  - c. lo sporgere denunce e querele all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui ricorrano fatti penalmente rilevanti.
4. Il Prestatore autorizza altresì l'Istituto ad acquistare i crediti insoluti, ove ciò risulti opportuno per favorire e rendere più sollecito il recupero del credito e fermo restando il rispetto dei criteri e condizioni di mercato a tutela del Prestatore.
5. Eventuali spese a carico del Prestatore per le attività sopra elencate sono indicate nei documenti informativi di legge.
6. L'Istituto attiverà autonomamente e discrezionalmente le procedure di recupero, adoperandosi diligentemente, ma senza rispondere del loro buon esito.
7. Infine, il Prestatore autorizza fin d'ora in modo irrevocabile l'Istituto ad acquistare o cedere a terzi i propri crediti, insoluti o meno, nei seguenti casi: liquidazione volontaria dell'Istituto, variazione sostanziale del suo oggetto sociale, assoggettamento del medesimo a procedure giudiziali o amministrative in caso di insolvenza o provvedimenti adottati dalle Autorità di Vigilanza.

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

## 7. Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti

1. Il Prestatore non può cedere i crediti derivanti dai Finanziamenti al di fuori della Piattaforma stessa o con modalità differenti da quelle ivi previste, fatta salva la facoltà per l'Istituto di sottoporre le Richieste di Cessione Crediti a terzi soggetti operatori professionali del credito come previsto nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma.
2. Il Prestatore prende atto che la cessione dei crediti all'interno della Piattaforma è soggetta al fatto che sussista liquidità sufficiente (in forza di corrispondenti Offerte di Finanziamento) a soddisfare le Richieste di Cessione Crediti e che i Finanziamenti formati sulla Piattaforma dal Prestatore per essere ceduti devono soddisfare i criteri di cedibilità previsti nelle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma.
3. E' altresì esclusa qualunque facoltà di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.

## 8. Dichiarazioni del Prestatore

1. Il Prestatore, salvo che sia un soggetto sottoposto a vigilanza prudenziale e operante nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo banche, intermediari ex art.106 del Testo Unico Bancario, FIA di credito), dichiara e garantisce di non svolgere, né di voler svolgere professionalmente attività finanziaria e di esercizio del credito nei confronti del pubblico e che pertanto le sue operazioni di finanziamento sulla Piattaforma devono semplicemente intendersi come una modalità di utilizzo della sua liquidità.
2. Il Prestatore persona giuridica dichiara che l'adesione al presente contratto e la stipula di Finanziamenti attraverso la Piattaforma non violano il proprio atto costitutivo od oggetto sociale, né alcuna altra norma applicabile.

## 9. Responsabilità dell'Istituto

1. L'Istituto si impegna a fornire i propri servizi con continuità e regolarità.
2. L'Istituto non sarà ritenuto responsabile verso gli Utenti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi agli Utenti e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei servizi, a meno che gli siano direttamente imputabili a titolo di dolo o colpa grave, fermo restando l'obbligo di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.
3. L'Istituto non sarà comunque ritenuto responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni

10

### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

**EMAIL WEB** info@borsadelcredito.it  
www.borsadelcredito.it

**TEL P.IVA** 02 8688 2015  
09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

nell'erogazione dei servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei servizi da parte degli Utenti, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature per cause non imputabili all'Istituto, mancato rispetto da parte degli Utenti di leggi o di regolamenti applicabili.

4. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile dall'Istituto e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili all'Istituto, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, vulnerabilità dei sistemi operativi e di software applicativi di terze parti.
5. In ogni caso, l'Istituto non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a:
  - a) un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal Prestatore o da altro Utente della Piattaforma;
  - b) una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri utilizzi della Piattaforma da parte degli Utenti.

#### **10. Durata, conclusione, recesso, sospensione e risoluzione del Contratto Quadro**

1. Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.
2. Il Prestatore dispone di un termine di **14 (quattordici) giorni** dalla conclusione del contratto per recedere senza penali e senza dover indicare il motivo, tuttavia, prende atto che qualora accetti espressamente e per iscritto di avviare immediatamente la sua operatività attuando il trasferimento ai Richiedenti delle somme pattuite sulla Piattaforma, non potrà esercitare il predetto diritto di recesso.
3. Una volta espletata la procedura di identificazione a distanza e adeguata verifica prevista dalla vigente normativa antiriciclaggio, il Prestatore sottoscrive la proposta di Contratto Quadro con firma digitale o forma scritta e riceve l'accettazione sottoscritta dall'Istituto secondo le modalità previste nel presente Contratto Quadro. Il contratto si intende concluso nel momento in cui il Prestatore riceve dall'Istituto la copia sottoscritta del presente Contratto Quadro.
4. Salvo quanto previsto al punto precedente, il Prestatore potrà sempre recedere dal presente Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti dell'Istituto indicati nel presente contratto, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Finanziamenti dallo stesso

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

erogati.

5. L'Istituto ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Prestatore indicati nel presente contratto, con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai Finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate nel presente contratto.
6. In caso di recesso, il corrispettivo per i servizi dell'Istituto sarà dovuto in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.
7. L'Istituto ha la facoltà di bloccare i Conti di Pagamento, di risolvere il presente contratto e di cancellare la registrazione dell'Utente alla Piattaforma, se questo ha fornito informazioni non veritiere, o per giustificati motivi relativi alla sicurezza del Conto di Pagamento o al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato, o se sono state violate le presenti norme contrattuali o in caso di morte dell'Utente persona fisica o scioglimento dell'Utente persona giuridica. L'Utente verrà avvisato di tale sospensione immediatamente dopo il blocco, laddove non sia possibile il preavviso e sempre che ciò sia consentito dalla legge e dalle ragioni di sicurezza.
8. In ogni caso di chiusura del rapporto, una volta liquidati ed estinti i Finanziamenti, l'Istituto trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento sul Conto Corrente del Prestatore e la registrazione verrà cancellata senza ulteriore possibilità di accesso alla Piattaforma. Tuttavia l'Istituto continuerà a custodire i dati in archivio fino a quando vi sarà tenuto a norma di legge.

## 11. Reclami e Contenziosi

1. L'Utente che voglia inoltrare un reclamo potrà farlo tramite e-mail spedita al Servizio Clienti dell'Istituto, all'indirizzo [info@borsadelcredito.it](mailto:info@borsadelcredito.it), indicando nell'oggetto il proprio Nickname e nel testo una breve descrizione della lamentela.
2. L'Istituto confermerà la ricezione entro 1 giorno lavorativo e fornirà un primo riscontro entro pochi giorni e comunque non oltre 15 (quindici) giornate operative. In situazioni eccezionali, se l'Istituto non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Prestatore otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 30 giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.
3. In caso di ulteriore insoddisfazione oppure mancata risposta nei termini di cui al punto che precede, prima di ricorrere alle vie giudiziali, l'Utente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

12

### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

**EMAIL WEB** [info@borsadelcredito.it](mailto:info@borsadelcredito.it)  
[www.borsadelcredito.it](http://www.borsadelcredito.it)

**TEL P.IVA** 02 8688 2015  
09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

4. L'Utente ha diritto di adire l'ABF previo espletamento del reclamo al Servizio Clienti dell'Istituto ed entro 12 (dodici) mesi dalla presentazione di questo.
5. La competenza dell'ABF per materia, per valore della lite e per territorio è indicata nella "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" pubblicata sulla Piattaforma. Il ricorso deve essere inviato all'ABF nelle modalità indicate nella predetta Guida, presso i recapiti che sono indicati sul sito dell'ABF o, in alternativa, presso qualunque Filiale della Banca d'Italia.
6. L'Utente è inoltre tenuto ad inviare all'Istituto, mediante raccomandata A/R o per posta certificata, una copia del ricorso all'ABF entro 30 giorni dalla sua proposizione.
7. Per maggiori informazioni l'Utente può consultare la predetta Guida o il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti dell'Istituto.
8. In difetto di soluzione, resta fermo il diritto dell'Utente di agire giudizialmente presso le autorità competenti. A tal fine, per ogni controversia derivante dal Contratto Quadro o dalle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma, è competente il Foro di Milano, salva la competenza inderogabile di altro Giudice.
9. I rapporti tra gli Utenti e l'Istituto sono regolati dalla legge italiana.
10. Il mancato esercizio da parte dell'Istituto di un proprio diritto previsto dalla legge o dal contratto non costituisce rinuncia al diritto medesimo; qualora una o più disposizioni del presente contratto siano dichiarate invalide, le rimanenti conservano la loro efficacia.

## 12. Comunicazioni tra le parti

1. Le comunicazioni di modifiche ai servizi e di informazioni sull'andamento del rapporto individuale (es. movimentazione del Conto di Pagamento, andamento dei Finanziamenti in corso, etc) sono fornite dall'Istituto esclusivamente per via telematica, attraverso la pubblicazione sulla Piattaforma (nell'area pubblica e/o nell'Area Clienti).
2. Le comunicazioni di cui sopra si intendono approvate dall'Utente trascorsi 60 giorni dalla pubblicazione sulla Piattaforma, in mancanza di opposizione scritta.
3. La ritardata inclusione, nelle comunicazioni citate, di addebiti e di accrediti sul Conto di Pagamento, così come eventuali omissioni o ritardi nella comunicazione, non legittimano l'Utente a contestare i pagamenti.
4. L'Istituto si riserva di rendere disponibili tali comunicazioni, oltre che sulla Piattaforma, anche con altri mezzi di comunicazione (es. via e-mail), fatta salva la rilevanza della data di pubblicazione sulla

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

Piattaforma ai fini della decorrenza del predetto termine di 60 giorni.

5. Le altre comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto Quadro devono essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria o posta elettronica
  - per Mo.Net Spa, ai seguenti indirizzi:
    - i. posta ordinaria: Mo.Net Spa, Viale Carlo Espinasse 163, 20156 Milano
    - ii. posta elettronica: prestatori@borsadelcredito.it
  - per il Prestatore, ai seguenti recapiti forniti dallo stesso sulla Piattaforma:
    - i. posta ordinaria: ---
    - ii. posta elettronica: ---
6. L'Utente è tenuto a comunicare all'Istituto, con adeguato preavviso, ogni variazione del Conto Corrente indicato come appoggio per i pagamenti e/o gli incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica. In mancanza di tali comunicazioni, l'Istituto è esonerato da qualsiasi responsabilità per le attività effettuate facendo riferimento alle informazioni disponibili.

### 13. Variazioni contrattuali

1. L'Istituto, in presenza di un giustificato motivo, si riserva la facoltà di modificare, oltre alle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma (come previsto nelle Condizioni stesse), anche il presente Contratto Quadro ed il Foglio Informativo dei Servizi in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.
2. Ogni modifica generalizzata del Contratto Quadro e delle Condizioni Generali di Adesione alla Piattaforma è comunicata esclusivamente sulla Piattaforma, con adeguata evidenza in modo da essere accessibile da ogni pagina dedicata ai rapporti commerciali con gli Utenti, e con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione. La modifica si intende accettata qualora l'Utente non receda prima della data prevista per la sua applicazione. Tale recesso avviene senza spese e alle condizioni pregresse.
3. Le variazioni sfavorevoli sono altresì comunicate individualmente all'Utente alla prima occasione utile, sempre per via telematica, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche.

Per approvazione ed accettazione

Proposta numero --- del ---

ID Cliente ---

Con riferimento al Contratto Quadro Prestatore n. --- , **dichiaro di approvare specificamente**, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, II comma, cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 3. (Conto di Pagamento e servizi dell'Istituto), 4. (Condizioni economiche), 5. (Ruolo dell'Istituto rispetto ai rapporti di Finanziamento); 6. (Prova del debito, recupero e cessione dei crediti), 7. (Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti), 8. (Dichiarazioni del Prestatore), 9. (Responsabilità dell'Istituto), 10. (Durata, conclusione, recesso, sospensione e risoluzione del Contratto Quadro), 11. (Reclami e contenziosi) 12. (Comunicazioni tra le parti), 13. (Variazioni contrattuali).

Con riferimento al Contratto Quadro Prestatore n. --- e, in particolare, all'articolo 10 comma 2° del medesimo, **dichiaro di voler immediatamente avviare l'operatività prevista** attuando il trasferimento ai Richiedenti delle somme pattuite sulla Piattaforma, confermando di rinunciare espressamente al diritto di recesso previsto dalla legge per i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Con riferimento al Contratto Quadro Prestatore n. --- , Vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della **casella di posta elettronica e del numero di telefonia mobile** da me forniti attraverso la Piattaforma.

Allegato Privacy della proposta di contratto quadro prestatore numero

del

ID Cliente

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)**

### **PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

in osservanza della nuova normativa in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche - il Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") - consigliamo di leggere attentamente le seguenti informazioni che saranno di supporto anche per esprimere i consensi sul trattamento dei dati personali.

1. Il **Titolare del Trattamento** è la società Mo.Net S.p.a., a socio unico, Viale Carlo Espinasse 163 - 20144 Milano - Email: [privacy@borsadelcredito.it](mailto:privacy@borsadelcredito.it).

La politica del Titolare del Trattamento sulla protezione dei dati personali è condivisa in rapporto di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, nel gruppo in cui Holding è la Business Innovation Lab Spa, che controlla al 100% Mo.Net S.p.a. con socio unico, società iscritta all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114 septies del T.U.B con il codice 36058.6 che è la società del gruppo autorizzata a svolgere i servizi del cosiddetto «peer to peer lending», attraverso cui gli utenti (prestatori e richiedenti) possono prestarsi il denaro e restituirlo a rate e la società ART SGR S.p.a. con socio unico, iscritta all'Albo delle SGR di cui all'art. 35 comma 1, sezione FIA del TUF con codice iscrizione albo n.161.ART SGR è autorizzata a gestire fondi alternativi di investimento riservati ad investitori professionali. Tali fondi prestano denaro tramite la piattaforma BorsadelCredito.it. L'accordo di **contitolarità** è a disposizione dell'Interessato sulla sezione Trasparenza del nostro sito web: [www.borsadelcredito.it](http://www.borsadelcredito.it) ("il Portale").

I dati personali ("**Dati Personali**") raccolti e trattati, sono l'insieme dei dati attraverso i quali è possibile identificare la persona fisica a cui appartengono ("l'Interessato"), come ad esempio: il nome, il cognome, il codice fiscale, la residenza, il numero di cellulare, la casella di posta, l'indirizzo Internet, il saldo del conto, le credenziali di accesso al sito etc. Questi dati, forniti dall'Interessato, saranno trattati dal Titolare del Trattamento. Tra i Dati Personali sono definiti dati particolari quei dati dai quali è possibile determinare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, nonché lo stato di salute e la vita sessuale, questa categoria di dati non sarà trattata dal Titolare del Trattamento.

**Modalità di trattamento** è qualunque operazione automatica o manuale effettuata sui Dati Personali. I Dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento attraverso il Portale.

2. I Dati Personali raccolti saranno trattati per le **finalità** qui di seguito descritte:

**A)** lo svolgimento delle attività strumentali all'esecuzione del contratto in tutte le sue fasi e in particolare per:

- fornire i servizi presentati sul Portale del gruppo societario in cui Mo.Net Spa si inserisce denominato [www.borsadelcredito.it](http://www.borsadelcredito.it) connessi alla gestione dei trasferimenti di denaro tra i clienti finalizzati ad erogare i finanziamenti, a restituirli a rate e a cedere i finanziamenti, compiendo operazioni elencate ai punti 3) e 4) dell'art. 1, comma 1, lett B) del Decreto



del

ID Cliente

Legislativo 27 gennaio 2°10, n. 11 – Attuazione della Direttiva Europea 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno.

- svolgere attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, al controllo del rischio di credito e alla prevenzione delle frodi (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, alla richiesta di un finanziamento, verrà fornita specifica informativa art. 13 Codice Privacy ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico e di buona condotta sui sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti;
- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza e controllo (es. legge sull'usura, antiriciclaggio, oneri fiscali, assicurativi, etc.)
- erogare assistenza anche telefonica all'Utente in relazione ai servizi offerti nel Portale;
- verificare il livello di soddisfazione dell'utente e quello dei partners commerciali e misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto tramite il Portale;
- svolgere ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente;
- per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra Mo.Net ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti.
- l'adempimento in generale degli obblighi di legge.
- fornire ai propri partners (banche, intermediari finanziari, fondi di credito, consorzi di garanzia, etc.) i dati e tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente al fine di verifica del merito creditizio, anche tramite l'accesso alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, di instaurazione del rapporto e di sua gestione;
- svolgere tutte le attività per il recupero delle somme prestate;
- la tutela di interessi legittimi del Titolare del Trattamento tra cui in particolare la difesa in giudizio.

**B)** fornire, previo espresso consenso dell'Interessato, inviare materiale promozionale pubblicitario o effettuare attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali su prodotti, servizi offerti dal Titolare del Trattamento nell'ambito della sua attività ovvero dalle altre società Contitolari anch'esse nell'ambito della loro attività ovvero compiere ricerche di mercato;

**C)** profilare, previo espresso consenso dell'Interessato, i suoi comportamenti, abitudini e propensioni agli accessi al credito e/o nel settore servizi di pagamento e dei servizi accessori offerti al fine di migliorare i servizi offerti dalle società del gruppo;

**D)** comunicare, previo espresso consenso dell'Interessato, i dati alle società Contitolari nonché a società partner delle stesse che li potranno trattare per fornire informazioni promozionali e/o commerciali nonché inviare materiale promozionale pubblicitario o svolgere comunicazioni commerciali sui loro prodotti, attività di vendita di servizi di pagamento o finanziamento ed altre attività delle suddette società partner, ovvero compiere ricerche di mercato.

3. **La base giuridica** per le finalità di cui alla lettera A, sono gli obblighi contrattuali o di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento ovvero l'interesse legittimo di quest'ultimo. I Dati Personali forniti sono necessari per poter erogare i servizi e tutte le attività connesse all'esecuzione del contratto, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia

del

ID Cliente

fino alla cessazione degli eventuali rapporti precontrattuali e contrattuali in essere con il Titolare del Trattamento, tenuto conto dei termini di prescrizione legale ed in ogni caso, salvo la normativa specifica del settore finanziario e creditizio, **i dati saranno conservati** per non più di 10 anni dal termine del rapporto che coincidono con i termini civilistici, salvo i tempi necessari per la tutela degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento. In ogni caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

**La base giuridica** per le finalità di cui alle lettere B, C, D è **il consenso preventivo, espresso, dell'Interessato** eventualmente rilasciato dall'Interessato attraverso Portale. Dette comunicazioni potranno essere effettuate tramite invio di e-mail, tramite telefono, ovvero tramite invio di materiale pubblicitario, via messaggio o anche tramite social. Il mancato conferimento del consenso per queste finalità specifiche ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione commerciale o di profilazione. I dati forniti per le finalità suindicate, saranno **conservati** per il periodo necessario per ciascuna finalità e comunque, **fino a revoca del consenso dell'Interessato**. Come previsto infatti, dal Regolamento UE, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al Trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le **modalità di revoca del consenso** sono molto semplici ed intuitive basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa. In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del Titolare del Trattamento che non siano più di interesse, sarà sufficiente cliccare sul **tasto unsubscribe** posto in calce alle stesse per non ricevere più nessuna comunicazione, anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso.

4. I Dati Personali potranno essere comunicati a:

- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento come ad esempio persone, società, studi professionali, aventi sede nei paesi dell'Unione europea, ai quali sia stato affidato l'incarico di eseguire i servizi, e attività di assistenza e/o consulenza per conto del Titolare del Trattamento. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) società che svolgono servizi informatici, bancari, assicurativi e finanziari; - b) soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi, - c) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati Personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge – d) a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: - società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento, etc.; - società operanti nei servizi di digitalizzazione, firma digitale e posta elettronica certificata; - e) persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; - società di revisione e certificazione del bilancio o sindaci; - f) società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi; - g) società che prestino servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato; - h) altri intermediari del credito, società di mediazione creditizia o agenzie in attività finanziaria; - i) fornitori di beni o servizi – l) alle società di information providing (Cerved, Info Camere, Crif etc.);

del

ID Cliente

- i soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati “Incaricati” o “Responsabili”, utilizzano i dati in qualità di “Titolari”, effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto dal Titolare del Trattamento;
  - I dipendenti /o collaboratori o consulenti del Titolare del Trattamento svolgenti le funzioni coinvolte nell’attività del Titolare i quali hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali (Autorizzati al Trattamento);
  - altre pubbliche autorità od enti pubblici per l’adempimento degli obblighi legali (anche in materia di antiriciclaggio) a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.
5. I dati saranno trattati dal Titolare del Trattamento all’interno del territorio dell’Unione Europea. Nell’ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si renderà necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell’UE, il **trasferimento dei Dati Personali**, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell’articolo 46 del Regolamento; (iii) sull’adozione di norme vincolanti d’impresa.
6. **Rispetto dei diritti dell’Interessato: artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del GDPR.** Si informa l’Interessato dell’esistenza del diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, di portabilità dei dati, di opposizione, di non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali. Ricordiamo, che l’Interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell’art. 77 del GDPR, è riconosciuto all’Interessato il diritto di proporre reclamo ad un’autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.
7. Per l’esercizio dei diritti o per qualunque richiesta o necessità relativa alla presente informativa l’Interessato può contattare il Titolare del Trattamento o altro Contitolare all’indirizzo di posta elettronica: [privacy@borsadelcredito.it](mailto:privacy@borsadelcredito.it)

Il Titolare del Trattamento

Mo.Net S.p.a.

### DOCUMENTO DI SINTESI

1. Il presente Documento di Sintesi riporta le condizioni economiche, disciplinate in via generale nel Foglio Informativo dei Servizi, applicabili ai servizi di pagamento effettuati dall'Istituto in favore del Prestatore in esecuzione del Contratto Quadro.
2. Il Prestatore sarà tenuto a corrispondere all'Istituto i seguenti importi:

<b>Servizi di pagamento e servizi accessori di Mo.Net SpA a socio unico</b>	<b>Prestatori</b>
Apertura del Conto di Pagamento	Gratuito
Tenuta del Conto	Gratuito
Servizi di pagamento per i Prestatori in relazione ai Finanziamenti erogati	Massimo 1,00% annuale delle somme prestate al netto dei rimborsi e del capitale residuo dei crediti in ritardo, calcolato su base giornaliera ed addebitato mensilmente sul Conto di Pagamento
Mercato Secondario (cessioni dei Finanziamenti accessi sulla Piattaforma)	Massimo Euro 15,00 per cessione simultanea di uno o più Finanziamenti e massimo 1% dell'ammontare del valore ceduto
Servizi di pagamento forniti durante il rapporto	Bonifici da e verso il proprio conto corrente esterno: gratuiti
Ritenuta fiscale	Mo.Net SpA a socio unico, a titolo di sostituto d'imposta, opera una ritenuta fiscale alla fonte del 26% sugli interessi maturati
Recupero stragiudiziale e giudiziale del credito	In caso di attivazione delle procedure di recupero del credito, e di conseguente recupero totale o parziale dello stesso, è accreditata al Prestatore la sola quota capitale del credito recuperato. Su tale importo Mo.Net SpA a socio unico può addebitare un massimo del 50% delle eventuali spese di recupero non rimborsate dal Richiedente. In nessun caso le spese potranno superare l'importo recuperato.

3. Potranno essere applicate condizioni più favorevoli al Prestatore per effetto di sconti, promozioni e offerte.

numero --- del ---

ID Cliente ---

4. Il Contratto Quadro fra l'Istituto e il Prestatore è stipulato a tempo indeterminato; il Prestatore dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto Quadro per recedere senza penali e senza dover indicare il motivo, tuttavia, prende atto che qualora accetti espressamente e per iscritto di avviare immediatamente la sua operatività attuando il trasferimento ai Richiedenti delle somme pattuite sulla Piattaforma, non potrà esercitare il predetto diritto di recesso; decorso tale termine, il Prestatore potrà sempre recedere dal Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti dell'Istituto indicati nel presente contratto, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Finanziamenti dallo stesso erogati; in caso di recesso, il corrispettivo per i servizi dell'Istituto sarà dovuto in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.
5. Rimarranno a carico del Prestatore tutte le spese da questi direttamente sostenute, quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle per la connessione telematica necessaria ad accedere alla Piattaforma, per la predisposizione, anche avvalendosi di consulenti, di documenti e per la corrispondenza con l'Istituto.