

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)

PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

in osservanza della nuova normativa in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche e - Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR") - la nostra società Ti consiglia di leggere attentamente le seguenti informazioni che ti saranno di supporto anche per esprimere i consensi sul trattamento dei tuoi dati personali.

1. Il **Titolare del Trattamento** è la società Mo.Net S.p.A., a socio unico, Via Bernardino Lanino, n. 5 - 20144 Milano - Email: privacy@borsadelcredito.it
La politica sulla protezione dei dati personali è condivisa in rapporto di contitolarità, ai sensi dell'art. 26 del GDPR, nel gruppo in cui Holding è la Business Innovation Lab Spa, che controlla al 100% Mo.Net S.p.a. con socio unico, società iscritta all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114 septies del T.U.B con il codice 36058.6 che è la società del gruppo autorizzata a svolgere i servizi del cosiddetto «peer to peer lending», attraverso cui gli utenti (prestatori e richiedenti) possono prestarsi il denaro e restituirlo a rate e la società ART SGR S.p.a. con socio unico, iscritta all'Albo delle SGR di cui all'art. 35 comma 1, sezione FIA del TUF con codice iscrizione albo n.161.ART SGR è autorizzata a gestire fondi alternativi di investimento riservati ad investitori professionali. Tali fondi prestano denaro tramite la piattaforma BorsadelCredito.it.

Copia sintetica dell'**accordo di contitolarità** è a disposizione su richiesta dell'Interessato.

I tuoi dati personali ("Dati Personali") raccolti e trattati sono l'insieme dei dati attraverso il quale è possibile individuarti, come ad esempio: il nome, il cognome, il codice fiscale, la residenza, il numero di cellulare, la casella di posta, l'indirizzo Internet, il saldo del conto, le credenziali di accesso al sito. I dati particolari sono quei dati che ti riguardano dai quali è possibile determinare la tua origine razziale ed etnica, le tue convinzioni religiose, le tue opinioni politiche, nonché il tuo stato di salute e la tua vita sessuale ma non saranno trattati.

Modalità di trattamento è qualunque operazione automatica o manuale effettuata sui tuoi Dati Personali. I Dati personali saranno trattati attraverso la piattaforma denominata BorsadelCredito.it ("il Portale").

2. I Dati Personali raccolti saranno trattati per le finalità qui di seguito descritte:
A) fornire tutti i servizi (i "Servizi") offerti on line tramite il Portale connessi all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto stesso, ed in particolare per:
 - fornire i servizi presentati sul sito web www.borsadelcredito.it (nel prosieguo "Portale"), connessi all'erogazione dei servizi di pagamento e dei servizi accessori offerti;
 - fornire i servizi presentati sul portale, connessi all'informazione relativa ai prodotti di finanziamento offerti principalmente da banche, fondi di credito, SIM, società di gestione del risparmio, intermediari finanziari, consorzi di garanzia, etc.;
 - per concludere e dare esecuzione in ogni sua fase al contratto e per il recupero delle somme prestate e svolgere attività connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela, al controllo del rischio di credito e alla prevenzione delle frodi (es. acquisizione di informazioni

preliminari alla conclusione del contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). In particolare, al fine di meglio valutare il rischio creditizio, alla richiesta di un finanziamento, verrà fornita specifica informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico e di buona condotta sui sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti;

- adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e dagli organi di vigilanza e controllo (es. legge sull'usura, antiriciclaggio, oneri fiscali, assicurativi, etc.)
- erogare assistenza anche telefonica o via social network all'utente in relazione ai servizi offerti nel Portale;
- svolgere ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente;
- verificare il livello di soddisfazione dell'utente e quello dei partners commerciali e misurare l'efficacia e l'adeguatezza del servizio offerto tramite il Portale;
- per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra i Contitolari ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti;
- interrogare ai soli fini dell'erogazione dei servizi offerti dal Portale banche dati esterne (ad es. Cerved, Info Camere, Crif etc.);
- fornire ai propri partners (banche, fondi di credito, SIM, società di gestione del risparmio, intermediari finanziari, consorzi di garanzia, etc.) i dati e tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente al fine di verifica del merito creditizio, anche tramite l'accesso alla Centrale Rischi di Banca d'Italia, di instaurazione del rapporto e di sua gestione;
- la **tutela di interessi legittimi** del Titolare del Trattamento tra cui in particolare la difesa in giudizio.

B) fornire, previo espresso consenso dell'utente, informazioni promozionali e/o commerciali nonché inviare materiale promozionale pubblicitario o effettuare attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali su prodotti, servizi ed altre attività delle società Contitolari ovvero compiere ricerche di mercato;

C) profilare, previo espresso consenso dell'utente, i tuoi comportamenti, abitudini e propensioni agli accessi al credito e/o nel settore dei servizi di pagamento e dei servizi accessori offerti al fine di migliorare i servizi offerti dalle società del gruppo;

D) comunicare, previo espresso consenso dell'utente, i dati alle società Contitolari nonché a società partner delle stesse che li potranno trattare per fornire informazioni promozionali e/o commerciali nonché inviare materiale promozionale pubblicitario o svolgere comunicazioni commerciali sui loro prodotti, attività di vendita di servizi di pagamento o finanziamento ed altre attività delle suddette società partner, ovvero compiere ricerche di mercato.

La base giuridica per le finalità di cui alla lettera A, è il contratto concluso tra le parti, ovvero sono obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare del Trattamento ovvero è l'interesse legittimo di quest'ultimo. I Dati Personali forniti sono necessari per poter erogare i servizi e tutte le attività connesse all'esecuzione del contratto, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge; il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, ossia fino alla cessazione degli eventuali rapporti precontrattuali e contrattuali in essere con il Titolare del Trattamento, tenuto conto dei termini di prescrizione legale e degli obblighi

di **conservazione** nei sistemi di informazioni creditizie o di natura fiscale o di altra natura previsti da norme di legge o di regolamento per cui si applicherà il principio di non eccedenza. In ogni caso, salvo la normativa specifica del settore finanziario e creditizio, i dati saranno conservati per non più di 10 anni dal termine del rapporto che coincidono con i termini civilistici. In ogni caso si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

La **base giuridica** di cui alle lettere B, C, D è il suo consenso espresso. Il mancato conferimento del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività di comunicazione commerciale o di profilazione. Dette comunicazioni potranno essere effettuate tramite invio di e-mail, tramite telefono, ovvero tramite invio di materiale pubblicitario, via messaggio o anche tramite social. I dati forniti per le finalità suindicate saranno **conservati** per un periodo di massimo 5 anni e, comunque, fino a revoca del consenso. Come previsto infatti, dal GDPR, qualora l'Interessato abbia prestato il consenso al Trattamento dei dati personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potrà, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le **modalità di revoca del consenso** sono molto semplici ed intuitive, basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa. In aggiunta a quanto sopra e per semplicità, qualora l'Interessato si trovasse nella condizione di ricevere messaggi di posta elettronica pubblicati da parte del Titolare del Trattamento che non siano più di interesse, sarà sufficiente cliccare sul "**tasto unsubscribe**" posto in calce alle stesse per non ricevere più nessuna comunicazione, anche attraverso ulteriori canali di contatto per i quali era stato ottenuto il consenso.

3. I Dati Personali potranno essere comunicati a:
- soggetti terzi che svolgono parte delle attività di trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento come ad esempio persone, società, studi professionali, aventi sede nei paesi dell'Unione europea, ai quali sia stato affidato l'incarico di eseguire i servizi, e attività di assistenza e/o consulenza per conto del Titolare del Trattamento. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (a) società che svolgono servizi informatici, bancari, assicurativi e finanziari; - b) soggetti operanti nella gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi, - c) soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati Personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge - d) a soggetti terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali: - società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento, etc.; - società operanti nei servizi di digitalizzazione, firma digitale e posta elettronica certificata; - e) persone, società, associazioni o studi professionali che prestano servizi o attività di assistenza e consulenza, con particolare, ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; - società di revisione e certificazione del bilancio o sindaci; - f) società che svolgono attività promozionali, di marketing o commerciali, ricerche di mercato e rilevazione della qualità dei servizi; - g) società che prestino servizi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'interessato; - h) altri intermediari del credito, società di mediazione creditizia o agenzie in attività finanziaria; - i) fornitori di beni o servizi - l) alle società di information providing (Cerved, Info Camere, Crif etc.);
 - i soggetti ai quali possono essere comunicati i Dati, che non siano stati designati "Incaricati" o "Responsabili", utilizzano i dati in qualità di "Titolari", effettuando un trattamento autonomo, pur se correlato, a quello svolto dal Titolare del Trattamento;

- I dipendenti /o collaboratori o consulenti del Titolare del Trattamento svolgenti le funzioni coinvolte nell'attività del Titolare i quali hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali (Autorizzati al Trattamento);
 - altre pubbliche autorità od enti pubblici per l'adempimento degli obblighi legali (anche in materia di antiriciclaggio) a cui è soggetto il Titolare del Trattamento, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.
4. I dati saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Nell'ipotesi in cui per questioni di natura tecnica e/o operativa si renderà necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'UE, il **trasferimento dei Dati Personali**, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal GDPR. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei dati basando tale trasferimento: (i) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (ii) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (iii) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa.
5. **Rispetto dei diritti dell'Interessato: artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del GDPR.** Si informa l'Interessato dell'esistenza del diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione, limitazione di trattamento, di notifica, di portabilità dei dati, di opposizione, di non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che potrà essere esercitato in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali. Ricordiamo, che l'Interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, è riconosciuto all'Interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.
6. Per l'esercizio dei diritti o per qualunque richiesta o necessità relativa alla presente informativa puoi contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo di posta elettronica: privacy@borsadelcredito.it.

Il Titolare del Trattamento

Mo.Net S.p.a.