

## Statistiche Annuali Reclami / esposti pervenuti nell'esercizio 2018

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2018, ripartita per prodotto/servizio gestito:

Categoria	Numerosità
Servizi di pagamento	0
Altro	4
<b>Totale</b>	<b>4</b>

Per quanto attiene ai motivi lamentati dalla clientela, si evidenzia quanto segue:

Tipologia	Numerosità
Relazioni con la clientela	2
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	2
<b>Totale</b>	<b>4</b>

In relazione ai tempi di evasione delle istanze dei clienti, la Società ha definito la seguente tabella:

Tempistiche evasione reclami	Numerosità
Entro 10 giorni	2
Entro 20 giorni	2
Entro 30 giorni	0
Oltre il limite dei 30 giorni	0
<b>Totale</b>	<b>4</b>

## Esito dei reclami

Nel corso del 2018 la Funzione Reclami non ha accolto nessuno dei reclami ricevuti per i quali non è stato necessario alcun esborso economico.

### Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

**SEDE LEGALE e OPERATIVA** via Bernardino Lanino, 5 – 20144 Milano

**EMAIL** info@borsadelcredito.it  
**WEB** www.borsadelcredito.it

**TEL** 02 8688 2015  
**P.IVA** 09045400968

**C. SOCIALE** 335.000€