

Statistiche Annuali Reclami / esposti pervenuti nell'esercizio 2019

Esposizione dei dati sull'attività di gestione dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2019, ripartita per prodotto/servizio gestito:

Categoria	Numerosità
Servizi di pagamento	0
Altro	3
Totale	3

Per quanto attiene ai motivi lamentati dalla clientela, si evidenzia quanto segue:

Tipologia	Numerosità
Relazioni con la clientela	1
Comunicazioni ed informazioni al Cliente	2
Totale	3

In relazione ai tempi di evasione delle istanze dei clienti, la Società ha definito la seguente tabella:

Tempistiche evasione reclami	Numerosità
Entro 10 giorni	3
Entro 20 giorni	
Entro 30 giorni	0
Oltre il limite dei 30 giorni	0
Totale	3

Esito dei reclami

Nel corso del 2019 la Funzione Reclami non ha accolto nessuno dei reclami ricevuti per i quali non è stato necessario alcun esborso economico.

Mo.Net S.p.a. a socio unico

Iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 septies del T.U.B. con il codice 36058.6

SEDE LEGALE e OPERATIVA Viale Carlo Espinasse, 163, 20156 Milano

EMAIL info@borsadelcredito.it
WEB www.borsadelcredito.it

TEL 02 8688 2015
P.IVA 09045400968

C. SOCIALE 335.000€